

Conditions Générales de Vente (CGV)

printwithnoprinter.ch

1. Introduction

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après dénommées "CGV") ont été élaborées pour régir l'utilisation des services offerts par PrintWithNoPrinter.ch (ci-après dénommé "le Service").

Nous vous remercions d'avoir choisi notre Service. Avant d'effectuer toute commande ou d'utiliser nos services, nous vous invitons à lire attentivement et à comprendre les présentes CGV. Elles constituent un accord contractuel entre vous (ci-après dénommé "l'Utilisateur" ou "le Client") et l'Entreprise.

En utilisant le Service, vous acceptez sans réserve les termes et conditions des présentes CGV. Si vous n'êtes pas d'accord avec ces termes, veuillez ne pas utiliser notre Service. Ces CGV sont susceptibles d'être modifiées périodiquement, et il est de votre responsabilité de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des mises à jour éventuelles.

L'objectif de ces CGV est de définir les règles et les obligations qui s'appliquent à l'utilisation du Service. Elles concernent notamment les commandes, les paiements, la livraison, les annulations, les remboursements, la confidentialité des données, les droits de propriété intellectuelle, et les obligations de l'utilisateur.

Nous nous engageons à fournir un Service de qualité et à respecter les lois en vigueur en Suisse. Nous vous invitons à nous contacter en cas de question ou de préoccupation concernant ces CGV ou notre Service en général.

2. Objectif et Description du Service

2.1. Le Service PrintWithNoPrinter.ch

Le Service PrintWithNoPrinter.ch représente une solution innovante et pratique pour les Utilisateurs qui ne disposent pas d'une imprimante personnelle, mais qui ont besoin de documents imprimés. Notre mission est de simplifier le processus d'impression en mettant à votre disposition une plateforme conviviale et efficace.

PrintWithNoPrinter.ch vous permet de télécharger des fichiers électroniques depuis notre site web en quelques clics. Vous pouvez sélectionner les fichiers que vous souhaitez imprimer, spécifier vos préférences d'impression, telles que le type de papier, la qualité d'impression, et le format, puis finaliser votre commande. Une fois la commande passée, notre équipe professionnelle prend en charge le reste du processus.

2.2. Qualité de l'Impression

Nous comprenons que la qualité de l'impression est cruciale pour nos clients, en particulier lorsqu'il s'agit de documents professionnels, de thèses, de candidatures, et autres. C'est pourquoi nous avons investi dans des équipements d'impression de haute qualité et des technologies de pointe pour garantir des résultats optimaux.

Toutefois, il est important de noter que la qualité de l'impression peut dépendre en partie de la qualité des fichiers électroniques que vous nous fournissez. Nous recommandons des fichiers de haute résolution pour garantir des résultats optimaux. Nous déclinons toute responsabilité pour les imperfections résultant de fichiers de mauvaise qualité.

Notre objectif est de vous offrir une expérience d'impression sans tracas, de vous faire gagner du temps et de vous libérer des contraintes liées à l'impression à domicile ou au bureau.

3. Utilisation du Service

3.1. Création de Compte

Il est possible que nous ajoutions la fonctionnalité de création de compte utilisateur pour permettre aux utilisateurs de bénéficier pleinement des fonctionnalités du Service. Lors de la création de votre compte, vous devrez fournir des informations personnelles précises et à jour. Vous êtes responsable de maintenir la confidentialité de vos informations de compte, de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe. Ces informations sont essentielles pour garantir la sécurité de votre compte et de vos données personnelles.

3.2. Commandes et Paiement

Une fois votre compte créé, vous pouvez passer des commandes pour l'impression de documents via notre site web. Les prix des services sont clairement affichés sur notre plateforme et sont exprimés en francs suisses (CHF), sauf indication contraire. Les modalités de paiement sont simples et sécurisées, vous permettant de choisir parmi les méthodes de paiement disponibles.

Lorsque vous passez une commande, vous êtes responsable de fournir des fichiers électroniques corrects et complets pour l'impression. Assurez-vous que les fichiers sont conformes à nos spécifications techniques pour garantir une impression de qualité.

3.3. Conditions d'Utilisation

L'utilisateur s'engage à utiliser le Service conformément aux lois et réglementations en vigueur en Suisse. Il est interdit d'utiliser le Service à des fins illégales, diffamatoires, offensantes, ou de violer les droits de propriété intellectuelle d'autrui. L'entreprise se réserve le droit de refuser ou de suspendre l'accès à son service à tout utilisateur qui enfreint ces conditions d'utilisation.

4. Traitement des Commandes et Livraison

4.1. Traitement des Commandes

Lorsque vous passez une commande, nous nous engageons à la traiter avec la plus grande attention et dans les meilleurs délais. Vous êtes tenu de fournir des fichiers électroniques corrects et complets pour l'impression. Il est de votre responsabilité de vérifier que les fichiers que vous téléchargez correspondent à vos besoins.

Nous nous réservons le droit de refuser toute commande pour des raisons légitimes, notamment si les fichiers contiennent des contenus illégaux, diffamatoires, offensants, ou en violation des droits de propriété intellectuelle d'autrui. Dans de tels cas, nous vous informerons de notre décision et pouvons vous donner la possibilité de rectifier les problèmes, si cela est possible.

4.2. Livraison

Nous comprenons l'importance de la livraison ponctuelle et fiable de vos documents imprimés. Une fois que votre commande est prête, nous la préparons pour l'expédition. Vous devez indiquer l'adresse de livraison correcte au moment de la commande. Les délais de livraison varient en fonction de votre emplacement géographique et du mode de livraison que vous avez sélectionné.

Nous nous efforçons de respecter les délais de livraison annoncés, mais des circonstances imprévues peuvent survenir, notamment des retards éventuels dus au type de courrier choisi par l'Utilisateur (Courrier A ou Courrier B). Dans de tels cas, nous vous tiendrons informé de tout retard éventuel.

4.3. Frais de Livraison

Les frais de livraison dépendent de plusieurs facteurs, notamment le poids de la commande, la destination de livraison et le mode de livraison

choisi, y compris le type de courrier (Courrier A ou Courrier B). Vous pouvez consulter les frais de livraison au moment de la commande.

5. Annulation et Remboursement

5.1. Annulation de Commande

Vous avez la possibilité d'annuler une commande tant qu'elle n'a pas encore été traitée par notre équipe. Une fois que la commande est en cours de traitement, l'annulation peut ne plus être possible. Nous vous encourageons à nous contacter rapidement si vous souhaitez annuler une commande. Notre équipe fera de son mieux pour répondre à votre demande d'annulation.

5.2. Remboursements

Les demandes de remboursement seront examinées au cas par cas. Si vous avez annulé une commande avant son traitement, nous vous rembourserons le montant total que vous avez payé, y compris les frais de livraison, dans les plus brefs délais.

Cependant, il est important de noter qu'en cas de commande déjà en cours de réalisation, il peut ne pas y avoir d'accord sur un remboursement partiel. Les frais de traitement et d'impression engagés peuvent être non remboursables.

5.3. Contacter le Service Client

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant l'annulation ou le remboursement d'une commande, veuillez nous contacter rapidement. Notre Service Client se tient à votre disposition pour vous fournir l'assistance nécessaire et répondre à toutes vos interrogations.

6. Modification des CGV

6.1. Droit de Modification

L'Entreprise se réserve le droit de modifier ces Conditions Générales de Vente (CGV) à tout moment. Nous recommandons à tous les Utilisateurs de consulter régulièrement ces CGV pour se tenir informés de toute modification. Les modifications apportées entreront en vigueur dès leur publication sur notre site web.

6.2. Notification des Modifications

En cas de modification substantielle des CGV, nous nous engageons à vous informer de ces changements par le biais des coordonnées que vous avez fournies lors de la création de votre compte ou par d'autres moyens de communication appropriés. Il est de votre responsabilité de vous tenir informé des modifications et de les accepter pour continuer à utiliser notre Service.

6.3. Conséquences de l'Acceptation

En continuant à utiliser notre Service après la publication des modifications des CGV, vous indiquez votre acceptation de ces modifications. Si vous n'acceptez pas les CGV modifiées, vous devez cesser d'utiliser notre Service.

6.4. Révision des CGV Actuelles

Nous vous encourageons à examiner les CGV régulièrement pour comprendre les conditions en vigueur qui régissent votre utilisation de notre Service. Si vous avez des questions concernant les modifications des CGV, n'hésitez pas à nous contacter.

7. Loi Applicable et Juridiction

7.1. Loi Applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) sont régies par le droit suisse. Toutes les dispositions de ces CGV sont interprétées et appliquées conformément à la législation suisse en vigueur.

7.2. Juridiction Compétente

Tout litige découlant de l'utilisation du Service ou lié aux présentes CGV sera de la compétence exclusive des tribunaux suisses. L'Utilisateur accepte irrévocablement la juridiction des tribunaux suisses et renonce à toute objection concernant le lieu du litige.

7.3. Droits Statutaires

Les droits statutaires de l'Utilisateur en tant que consommateur, tels que définis par la législation suisse en matière de protection des consommateurs, ne sont pas affectés par les présentes CGV.

7.4. Médiation et Règlement des Litiges

En cas de litige avec l'Entreprise, nous encourageons les parties à chercher d'abord une solution amiable. Si une solution amiable ne peut pas être trouvée, l'Utilisateur peut envisager des recours juridiques conformément aux dispositions légales applicables.

7.5. Communications Légales

Toutes les communications légales entre l'Utilisateur et l'Entreprise doivent être effectuées par écrit et envoyées aux coordonnées fournies dans la section "Contact" de ces CGV.

8. Contact

Pour toute question, préoccupation ou réclamation concernant le Service ou ces Conditions Générales de Vente (CGV), veuillez nous contacter aux coordonnées suivantes :

printwithnoprinter.ch

Adresse : Case postale, Bözingenstrasse 160, 2504 Biel/Bienne

Adresse e-mail : info.pwnp@proton.me

Notre équipe est là pour vous fournir l'assistance nécessaire et répondre à toutes vos interrogations. Nous nous engageons à répondre à vos demandes dans les meilleurs délais et à résoudre tout problème de manière efficace et équitable.

Nous apprécions vos commentaires et suggestions, car ils nous aident à améliorer constamment notre service pour mieux répondre à vos besoins. Votre satisfaction est notre priorité, et nous sommes déterminés à vous offrir une expérience d'impression sans tracas et de qualité supérieure.

printwithnoprinter.ch